

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده سه ماهه اول سال 99 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزند	جمع کل
افت فشار آب	۸	۲۸	۱۷	۴۰	۰	۳	۹۶
انشعاب غیر مجاز	۱	۳	۱	۱	۱	۰	۷
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	۴۸	۸۲	۸۶	۲۳۱	۲۷	۳۸	۵۱۲
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	۱۴۴	۴۰۸	۲۸۸	۵۴۸	۶۴	۱۴۰	۱۵۹۲
ترکیدگی لوله انشعاب	۵۳	۱۰۲	۸۶	۱۱۸	۱۹	۴۶	۴۲۴
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	۷۹	۱۴۷	۱۱۱	۱۸۲	۱۵	۵۴	۵۸۸
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	۲۳	۴۶	۳۶	۲۳	۱۲	۵	۱۴۵
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	۳	۶	۲۰	۷	۰	۱	۳۷
شکستگی بین محفظه و کنتور	۲۳	۴۸	۳۴	۶۲	۹	۱۳	۱۸۹
قطعی آب	۱۰	۲۰	۱۲	۴۳	۱	۱	۸۷
لقی یا شکستگی دریچه	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۳
نشست آب در پیاده رو	۲	۰	۵	۷	۰	۳	۱۷
نشستی آب از اتصالات کنتور (حلقه بوشن)	۵۲	۷۲	۶۶	۷۹	۱۴	۲۴	۳۰۷
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	۲	۲	۱	۲	۰	۱	۸
نشستی آب از شیر قطع و وصل	۹	۱۴	۱۱	۲۰	۳	۵	۶۲
نشستی از عقب و جلوی کنتور	۱۰۸	۲۲۰	۱۶۷	۲۶۶	۴۲	۵۸	۸۶۱
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	۵۸	۷۴	۹۷	۷۷	۲۷	۲۵	۳۵۸
نشست زمین	۹	۵	۱۲	۸	۰	۰	۳۴
نصب کنتور	۱	۰	۰	۳	۰	۰	۴
وصل آب مشترک	۱	۰	۳	۶	۰	۱	۱۱
گرفتنگی کنتور آب	۵۱	۵۴	۳۸	۵۶	۶	۱۱	۲۱۶
ترکیدگی کنتور آب	۶۹	۱۶۷	۸۸	۱۵۷	۲۹	۴۸	۵۵۸
جمع آوری انشعاب	۰	۴	۰	۱	۰	۰	۵
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
نشستی آب از شیر آتش نشانی	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۲
نشستی از شیر خط	۰	۲	۰	۱	۰	۰	۳
همسطح سازی دریچه آب	۰	۱	۲	۱	۰	۰	۴
متفرقه	۴	۳	۶	۷	۰	۲	۲۲

تهیه شده در: مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)